

コールセンター向け CTI システム

IP@ContACT-X

- ≫ ノンストップオペレーション
- ≫ 柔軟なカスタマイズ
- ≫ 低コスト
- ≫ 安心な保守体制

小規模IPコールセンターの実現！

特徴

- SIPサーバ機能
- インバウンド基本機能の提供 (OP:アウトバウンド機能)
- 高いコストパフォーマンスの実現
- IP環境+PSTN環境の共存
- オプション機能の充実

IP@ContACT-X(基本パッケージ)の概要

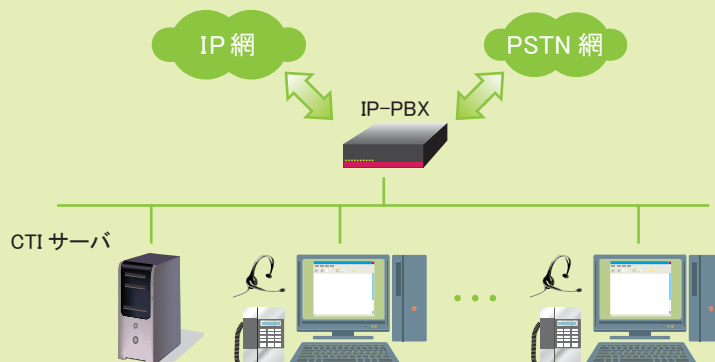
□ 着信と同時に顧客データがポップアップ！

- ・ACD機能
- ・IVR機能
- ・プレゼンス機能
- ・通話録音機能
- ・通話ログ分析機能

□ 顧客の注文データ受付&データベース更新！

□ 顧客マスターの更新機能！

●システム概念図



IP@ContACT-X のご紹介

インバウンドソリューション

- お客様からのお電話



- ACDでオペレータを呼び出し
- 発信者番号でお客様データをポップアップ
- 着信番号で対応画面をポップアップ



- 表示情報確認後に通話開始



- お客様からのお電話



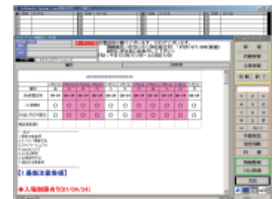
- お客様情報を画面に一覧表示
- 過去の対応履歴を一発表示
- 初めての受電も快適対応が可能



- 担当のお客様を選択



- 詳細情報を画面に表示
- 通話が始まる



アウトバウンドソリューション

- お客様データをCSV連携可能



お客様



- マウス操作で対応履歴入力誰でも簡単



- 登録されたお客様へ自動発信！

- ワンクリックで電話発信
- 明日の架電お約束も簡単入力で漏れない対応！

IVR



こちらは自動音声応答でご案内しています……

一般公衆回線



お客様のシステム

コールセンター

お問合せは下記まで

- 開発元

NSK 株式会社エヌ・エス・ケー

〒166-0011 東京都杉並区梅里1-19-12
TEL: 03-5377-0441 FAX: 03-5377-0440
E-mail: sales@nsk-web.co.jp

※記載内容は予告なく変更することがあります。
また、記載されている会社名・商標名は、各社の商標又は登録商標です。

- 販売元